

**Conditions Générales d'Utilisation – Version 2**  
**Applicables aux Fournisseurs d'Informations de SITLOR**  
**23 octobre 2020**

Les Conditions Générales d'Utilisation de SITLOR (CGU) s'appliquent à toute personne physique ou morale œuvrant en lien avec l'économie touristique et qui apporte des informations dans SITLOR. Ces personnes sont ci-après dénommées Fournisseurs d'Informations.

SITLOR, Système d'information touristique – Lorraine, est une base de données informatique gérée et alimentée par différents acteurs publics ayant une vocation de promotion touristique des destinations de la Lorraine et auquel collaborent les Offices de Tourisme lorrains.

Ce dispositif est la copropriété de l'ART GE, des départements de Meurthe-et-Moselle, des Vosges, de Moselle Attractivité et de Meuse Attractivité.

Les données relatives à l'offre touristique collectées (A Voir / A Faire – Hébergement – Restauration – Vie Pratique - Forfait) sont collectées par les Offices de Tourisme lorrains, à défaut les 4 départements, directement et, à minima 1 fois par an, auprès des Fournisseurs d'informations pour assurer la promotion de leurs prestations ou équipements sur de multiples supports.

En acceptant les termes du contrat, le Fournisseur d'informations bénéficie, gratuitement, d'une visibilité de son activité sur de multiples supports de communication et est en lien avec l'ensemble des autres membres du Réseau.

Dans ce cadre,

Les informations sont toutes librement et volontairement renseignées par le Fournisseur d'informations. A ce titre, il est seul et entier responsable de leur qualité, complétude et mise à jour le cas échéant.

Le Fournisseur garantit détenir tous les droits sur les données transmises (contenu, visuels, données personnelles, textes...) et notamment :

- les droits de propriété intellectuelle et les droits de la personnalité (droit à l'image par exemple) ;

Où

- Une licence d'utilisation de ces droits dans des termes satisfaisant à la politique d'importation de données protégées sur la plateforme SITLOR.

Le Fournisseur d'informations dispose à tout moment d'un droit de modifications des informations transmises en contactant directement l'Office de Tourisme de son secteur, le département ou encore SITLOR via l'email [contact@sitlorpro.com](mailto:contact@sitlorpro.com)

Par défaut, toutes les données collectées sur SITLOR sont ouvertes à l'attention du grand public sauf mention contraire et expresse du Fournisseur d'Informations qui peut s'opposer à la réutilisation de ses Données si les données apportées dans SITLOR sont protégées (droit de tiers sur les données transmises).

~~~~~

## **Données à caractère personnel**

Les données à caractère personnel recueillies, via ce formulaire papier ou virtuel, sont traitées dans le respect du règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 (dit RGPD) et de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

Les Membres SITLOR (l'ART Grand Est – Meuse Attractivité – Moselle Attractivité – Meurthe et Moselle Tourisme – Conseil Départemental des Vosges – Offices de Tourisme Lorrains) agissent en qualité de coresponsables des traitements.

### **Finalités et bases légales des traitements**

Les données personnelles collectées sont uniquement les données nécessaires à la réalisation des finalités des traitements mis en œuvre à savoir :

- Le référencement de l'offre touristique de la Lorraine à des fins de diffusion sur tous supports de communication, y compris en Open Data, dans un but de promotion touristique des destinations et territoires Lorrains. ([Art 6.1.b] nécessaire à l'exécution d'un contrat])
- L'utilisation des informations par les membres SITLOR à des fins d'enquêtes ou de statistiques ([Art 6 .1f] nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par les co-responsables de traitement et correspondant à la mise à disposition interne d'informations relatives au suivi de l'offre touristique)
- L'envoi de newsletters touristiques professionnelles dans le cadre des missions confiées par la Région, les Départements ou leurs groupements. [Art 6 .1a] **sur la base de votre consentement]**

### **Catégories de données concernées**

Prénom, nom, civilité, adresse, courrier électronique et numéro de téléphone.

### **Destinataire des données**

Les Membres SITLOR\*

### **Durée de conservation des données**

Vos données sont conservées 3 ans. Les données sans activités seront conservées au maximum 3 ans. Une fois cette durée passée, vos données seront supprimées ou archivées.

Pour ce qui est du traitement relatif à l'envoi de Newsletters, vos données seront conservées jusqu'à votre désinscription à la lettre d'information.

### **Vos droits**

Conformément à la réglementation et à la législation applicable en matière de protection des données, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité sur les données à caractère personnel vous concernant, ainsi que d'un droit à la limitation et à l'opposition du traitement de vos données.

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données (DPO) à l'adresse suivante : [dpo@art-grandest.fr](mailto:dpo@art-grandest.fr)

En cas de difficultés liées à la gestion de vos données ou de l'exercice de vos droits, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL : site internet :

<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

En acceptant ces CGU,

**J'accepte l'intégration de mes données dans SITLOR afin d'y référencer mon activité à des fins de diffusion et promotion touristiques sur tous supports de communication et à l'utilisation des données à des fins statistiques. Cette acceptation est nécessaire à l'exécution même du présent contrat et aux fins des intérêts légitimes poursuivis par les Membres SITLOR\*.**

OUI /  NON

**J'accepte l'utilisation de mes données à caractère personnel par les Membres SITLOR\* pour l'envoi de communications professionnelles dans le cadre des missions confiées par la Région, les Départements, les Offices de Tourisme ou leurs groupements.**

OUI /  NON

*Prénom et nom du Fournisseur d'informations*

.....

*Adresse complète*

.....

.....

*Tél* .....

*Email* .....

*A, ....., le, .....*

*Signature*

\*Les Membres SITLOR sont : l'ART Grand Est – Meuse Attractivité – Moselle Attractivité – Meurthe et Moselle Tourisme – Conseil Départemental des Vosges – Offices de Tourisme Lorrains\*\*; ces mêmes membres sont co-responsables des traitements énoncés conformément à la réglementation française et européenne en vigueur

\*\*Liste des Offices de Tourisme membres SITLOR <http://www.sitlorpro.com/organisation/membres-sitlor/>